



# Algemene Voorwaarden

## Autonomycs

www.autonomycs.eu | info@autonomycs.eu | Ledeborgstraat 67, 9000 Gent

### Inhoud

Artikel 1. Algemeen.....	3
Artikel 2. Begripsbepalingen .....	3
Artikel 3. Voorwerp.....	6
Artikel 4. Onderhoud en support.....	6
Artikel 5. Aanvaardbaar gebruik .....	7
Artikel 6. Aankoopbestelling, aanvaarding en betaling.....	8
Artikel 7. Registratie.....	9
Artikel 8. Levering.....	9
Artikel 9. Conformiteit.....	10
Artikel 10. Herroepingsrecht .....	11
Artikel 11. Beëindiging .....	11
Artikel 12. Aansprakelijkheid .....	12
Artikel 13. Intellectuele Eigendom en gebruiksrechten .....	13
Artikel 14. Klachtenrecht.....	15
Artikel 15. Verwerking van Persoonsgegevens en privacy .....	15
Artikel 16. Overmacht .....	16
Artikel 17. Overdracht .....	16
Artikel 18. Nietigheid .....	16
Artikel 19. Kwijtschelding.....	17
Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.....	17

**DISCLAIMER:** Wij raden u aan om deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te nemen voordat u de Diensten en Producten (zoals hieronder gedefinieerd) gebruikt. Door op de knop “Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden” te klikken, gaat u ermee akkoord dat uw gebruik van de Diensten en Producten wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden. Wij raden u aan een kopie van deze Algemene Voorwaarden te bewaren en af te drukken voor toekomstig gebruik.

**DISCLAIMER:** De inhoud van het Platform is niet bedoeld als vervanging van professioneel medisch advies,

diagnose of behandeling. Negeer het advies van uw arts niet en wacht niet met het zoeken naar medisch advies.

**DISCLAIMER:** AUTONOMYCS is niet aansprakelijk voor de beroepsactiviteiten van de zelfstandige en onafhankelijke gezondheidszorgbeoefenaars die hun (para)medische diensten aanbieden (rechtstreeks of onrechtstreeks) via het Platform.

**DISCLAIMER:** Een toegang tot het Platform kan enkel worden verkregen zich te registreren op de Website. Pas na een registratie is er toegang tot het Platform mogelijk is.

**DISCLAIMER:** Om het Platform te kunnen gebruiken dient u eerst kennis te nemen van en zich akkoord te verklaren met onze Privacyverklaring. Het is verboden om ons Platform te gebruiken zonder eerst onze Privacyverklaring te aanvaarden.

## Artikel 1. Algemeen

- 1.1 De Algemene Voorwaarden worden elektronisch aangeboden. Een uitgeprinte versie van de Algemene Voorwaarden is op verzoek beschikbaar via [info@autonomycs.eu](mailto:info@autonomycs.eu).
- 1.2 De Diensten en Producten worden aangeboden, uitgebaat en verkocht door AUTONOMYCS BV ('AUTONOMYCS'), een besloten vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel gelegen te 9050 Ledeborg, Ledeborgstraat 67, ingeschreven in het RPR Gent (afdeling Gent) en de KBO met ondernemingsnummer 1010.365.262, (tel.: +32 493 355915; e-mail: [info@autonomycs.eu](mailto:info@autonomycs.eu)).
- 1.3 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten en de Producten moeten de Gebruikers de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring accepteren. De Gebruikers kunnen de Diensten en de Producten alleen gebruiken als zij eerst de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring accepteren.
- 1.4 Het is aangeraden dat de Gebruiker de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring zorgvuldig doorneemt alvorens de Diensten en Producten te gebruiken.

## Artikel 2. Begripsbepalingen

In deze Privacyverklaring hebben de onderstaande begrippen de ernaast vermelde betekenis.

"Algemene Voorwaarden"	De algemene voorwaarden of gebruiksvoorwaarden van AUTONOMYCS toepasselijk op de Diensten en de Producten.
"AUTONOMYCS"	De besloten vennootschap met naam 'Autonomycs' ingeschreven in het RPR Gent (afdeling Gent) en met KBO ondernemingsnummer 1010.365.262.
"AVG"	De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije

verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, ook gekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- “Betrokkene(n)” De Particuliere Gebruiker(s) en/of Professionele Gebruiker(s) van de Diensten en/of Producten van AUTONOMYCS wiens Persoonsgegevens worden verwerkt.
- “Consument” De natuurlijke persoon, zijnde de Particuliere Gebruiker, die niet handelt in de uitoefening van zijn professionele activiteit of een onderneming.
- “Derde(n)” Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die niet de hoedanigheid heeft van een Gebruiker of die niet AUTONOMYCS is.
- “Diensten” De door AUTONOMYCS aan de Particuliere Gebruikers aangeboden specifieke dienstverlening gerelateerd aan de Producten en/of het Platform. De Diensten hebben geen betrekking op de door de Professionele Gebruikers bij de Particuliere Gebruikers gestelde (para)medische adviezen, diagnoses, behandelingen, opvolgingen of andere (para)medisch gerelateerde prestaties.
- “Gebruiker(s)” De Particuliere Gebruiker(s) en/of de Professionele Gebruiker(s) van de Diensten en/of de Producten.
- “Intellectuele Eigendomsrechten” De alle nu bekende of later bijkomende (i) auteursrechten, naburige rechten en morele rechten, (ii) handelsmerk- of dienstmerkrechten, (iii) handelsgeheimrecht, knowhow, vakkennis, (iv) octrooien, octrooirechten en industriële eigendomsrechten, (v) lay-out ontwerp rechten, ontwerp rechten, (vi) aanvullende beschermingscertificaten, (vii) handels- en firmanamen, domeinnamen, databankrechten, huurrechten en alle andere industriële intellectuele eigendomsrechten of gelijkaardige rechten (al dan niet geregistreerd), (viii) alle registraties, registratieaanvragen, vernieuwingen, uitbreidingen, opdelingen, verbeteringen of heruitgaven met betrekking tot deze rechten en het recht om een van voorgenoemde punten toe te passen, te behouden en op te leggen, in elk geval en in elk rechtsgebied wereldwijd, voor zolang deze bescherming geldt.
- “Levering” De uitvoering van de Overeenkomst.
- “Medical Device Regulation” De Verordening (EU) 2017/745 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen, tot wijziging van Richtlijn 2001/83/EG, Verordening (EG) nr. 178/2002 en Verordening (EG) nr. 1223/2009 en tot intrekking van Richtlijn 90/385/EEG en 93/42/EEG van de

Raad.

- “Overeenkomst” De overeenkomst die tussen AUTONOMYCS en een Gebruiker tot stand komt zoals bepaald in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
- “Particuliere Gebruiker” Een natuurlijke persoon of Consument die de aangeboden Diensten en de Producten wenst aan te kopen, aankoopt en/of gebruikt om, op basis van objectieve en subjectieve Persoonsgegevens verwerkt in het gebruikersaccount van het Platform, inzicht te krijgen in zijn/haar spierkracht en deze spierkracht (verder) wenst te ontwikkelen en/of te verbeteren, dit alles buiten zijn/haar beroepsmatige activiteiten.
- “Persoonsgegevens” Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- “Platform” De webapplicatie en/of de mobiele applicatie met gebruikersaccount, en afgeleiden, uitgebaat door AUTONOMYCS die de Particuliere Gebruikers, op basis van objectieve en subjectieve Persoonsgegevens, helpt om inzicht te krijgen in zijn/haar spierkracht en deze spierkracht (verder) te ontwikkelen en/of te verbeteren.
- “Privacyverklaring” De privacyverklaring van AUTONOMYCS met betrekking tot de gegevensverwerking van betrokkenen in het kader van de door haar aangeboden Diensten en Producten.
- “Producten” Het door AUTONOMYCS aangeboden Platform en afgeleiden daarvan, en de gerelateerde webpagina’s van autonomycs.eu domein, zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van AUTONOMYCS, met als doel om aan de Particuliere Gebruikers, op basis van objectieve en subjectieve Persoonsgegevens, inzicht te geven in zijn/haar spierkracht en deze spierkracht (verder) te ontwikkelen en/of te verbeteren.
- “Professionele Gebruiker” Een rechtspersoon, een onderneming, een vereniging, een organisatie of een natuurlijke persoon handelend in het kader van diens medische beroepsactiviteit en die deel wenst uit te maken van de door AUTONOMYCS aangeboden Diensten, alsook deze Diensten van AUTONOMYCS via het Platform wenst te gebruiken om Particuliere Gebruikers sneller en gemakkelijker toegang tot hem/haar te laten vinden om zodanig bij deze Particuliere Gebruiker medisch gerelateerde prestaties te kunnen verrichten.
- “Website” De door AUTONOMYCS uitgebate website met domeinbeheer <https://www.autonomycs.eu/>.

## Artikel 3. Voorwerp

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de door AUTONOMYCS aangeboden Diensten en Producten via de daartoe voorziene kanalen, waaronder onze Website en het Platform, elke aankoopbestelling voor de Diensten en Producten en op alle leveringen ervan, alsook op elke registratie voor de Diensten en Producten en op alle gebruik ervan.

3.2 *Voor de Particuliere Gebruiker.*

De aankoop van, de registratie voor en/of het gebruik van (onderdelen van) de Diensten en de Producten verleent de Particuliere Gebruiker toegang tot (een deel van) de functionaliteiten van het Platform en/of tot andere Diensten en Producten.

De Particuliere Gebruiker behoudt diens recht op vrije keuze van gezondheidszorgbeoefenaar in het kader van de door AUTONOMYCS aangeboden Diensten en Producten. Om de Diensten en de Producten te kunnen gebruiken, moet de Particuliere Gebruiker ten minste 18 jaar oud zijn.

3.3 *Voor de Professionele Gebruiker.*

Via een registratie bij AUTONOMYCS zoals voorzien in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden kan de Professionele Gebruiker deel uitmaken van de Diensten teneinde de Particuliere Gebruikers snel en gemakkelijk in te plannen tijdens een consultatie in het kader van zijn/haar professionele zorgactiviteiten. De Professionele Gebruiker verbindt zich ertoe om voor de (para)medische diensten – die zij/hij verricht in het kader van de Diensten – de wettelijke, deontologische en ethische regels eigen aan de uitoefening van diens beroep na te leven.

3.4 AUTONOMYCS voorziet de nodige faciliteiten om het toegestane gebruik van de Diensten en de Producten door de Gebruikers mogelijk te maken.

Op basis van de Medical Device Regulation is het Platform géén medisch hulpmiddel. De Intellectuele Eigendomsrechten van het Platform behoren uitsluitend toe aan AUTONOMYCS of diens licentieverleners. Een diagnose wordt altijd door een bevoegde gezondheidszorgbeoefenaar gesteld. AUTONOMYCS kan geen (para)medisch advies, diagnose of behandeling stellen of vervangen. Wanneer de Particuliere Gebruiker zich onwel voelt of hij/zij ongerust is over diens gezondheid, dan raadt AUTONOMYCS aan dat de Particuliere Gebruiker onmiddellijk diens arts of de noodhulpdiensten contacteert.

## Artikel 4. Onderhoud en support

4.1 Gedurende het gebruik van de Diensten en de Producten kan de Gebruiker aanspraak maken op updates en/of upgrades voor de aan de Diensten en Producten gerelateerde software.

4.2 AUTONOMYCS en diens licentieverstrekkers mogen, naar eigen inzicht, updates en/of upgrades voor

de aan de Diensten en Producten gerelateerde software beschikbaar stellen. AUTONOMYCS en diens licentieverstrekker hebben geen enkele verplichting om updates en/of upgrades voor de Diensten en de Producten aan te bieden.

- 4.3 Indien de Gebruiker (technische) ondersteuning nodig heeft tijdens het gebruik van de Diensten en/of de Producten, kan die Gebruiker AUTONOMYCS contacteren.
- 4.4 AUTONOMYCS voorziet een support service voor de Gebruiker op werkdagen (m.u.v. de officiële feestdagen) tijdens de kantooruren. De support service is telefonisch bereikbaar op het nummer +32 493 355915 of per e-mail ([info@autonomycs.eu](mailto:info@autonomycs.eu)) om vragen te beantwoorden.

## Artikel 5. Aanvaardbaar gebruik

- 5.1 De Diensten en de Producten worden uitsluitend ter beschikking gesteld aan de geregistreerde Gebruiker met wie een Overeenkomst is afgesloten en in zoverre diens gebruik van deze Diensten en Producten overeenstemt met de omschreven doeleinden.
- 5.2 De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die hij/zij onder diens persoonlijk account op het Platform verricht. De Gebruiker verbindt zich ertoe om AUTONOMYCS onmiddellijk te waarschuwen ingeval van ongeoorloofd gebruik van zijn/haar account of enige andere schending van de beveiliging. AUTONOMYCS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging als gevolg van niet-naleving van deze vereiste.
- 5.3 Het is niet toegestaan om het Platform op enige wijze te exporteren, zodat dit Product op die manier buiten diens afgeschermdde omgeving wordt gebruikt en/of opgeslagen.
- 5.4 Het is Gebruikers niet toegestaan om de Diensten en de Producten te distribueren of ter beschikking te stellen aan derden, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst van AUTONOMYCS. Evenmin mag via een gebruikersaccount van het Platform aan derden toegang worden geboden tot de Diensten.
- 5.5 De Gebruiker is medeverantwoordelijk voor de veiligheid en vertrouwelijkheid van diens identificatiegegevens in het kader van diens toegang tot het Platform. Om de Gebruiker te helpen beschermen tegen onbevoegde toegang tot diens account bij het Platform krijgt de Gebruiker het advies om diens identificatiegegevens veilig te bewaren, alsook om diens identificatiegegevens niet uit te wisselen met derden en niet openbaar te maken.
- 5.6 Om de Diensten en Producten te kunnen gebruiken, dient de Gebruiker te beschikken over een internetverbinding. De Gebruiker draagt de verantwoordelijkheid met betrekking tot de telecommunicatie van computernetwerkapparatuur die nodig is om de Diensten en de Producten te gebruiken. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk om hierin te voorzien.

- 5.7 AUTONOMYCS behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht om een gebruikersaccount van het Platform te controleren en te verwijderen indien het gebruik ervan wordt beschouwd als een inbreuk tegen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of als ongepast of onjuist, of wanneer het gebruik ervan indruist tegen de rechten van derden of tegen geldende wetten of regels.

## Artikel 6. Aankoopbestelling, aanvaarding en betaling

- 6.1 Opdat een Particuliere Gebruiker de Diensten en Producten kan gebruiken, is het plaatsen van een aankoopbestelling met administratieve registratie, via de daartoe voorziene kanalen op de Website, vereist.

Door het plaatsen van een aankoopbestelling erkent de Particuliere Gebruiker deze Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring te hebben gelezen, te begrijpen en zonder voorbehoud te aanvaarden.

- 6.2 Voor de Particuliere Gebruiker hangen de kosten voor de aankoop en het gebruik van de Diensten en de Producten af van het type van begeleiding en ondersteuning dat de Particuliere Gebruiker wenst te volgen. De tarieven van worden overzichtelijk weergegeven op onze Website. Alle tarieven op onze Website zijn aangeduid in euro.

Voordat de Particuliere Gebruiker een aankoopbestelling uitvoert, heeft die Particuliere Gebruiker de mogelijkheid om de volledige vergoeding die voor de bestelling in rekening zal worden gebracht, te bekijken en te accepteren. De volgende betalingsmethodes worden door AUTONOMYCS aanvaard: de overschrijvingsmethode of een betaling via het externe betalingsplatform 'mollie'.

AUTONOMYCS behoudt zich – binnen wettelijke kaders – het recht voor om zich op de hoogte te stellen of de Particuliere Gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn in het kader van de uitvoering van de aankoopbestelling. Indien AUTONOMYCS op grond van dit onderzoek gegronde redenen heeft om de aankoopbestelling niet te aanvaarden, is AUTONOMYCS gerechtigd een aankoopbestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De Particuliere Gebruiker heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan AUTONOMYCS te melden. AUTONOMYCS treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de overdracht van gegevens en zorgt, indien toepasselijk, voor een veilige webomgeving. Indien de Particuliere Gebruiker elektronisch betaalt, zal AUTONOMYCS en/of de externe dienstverlener daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De aankoopbestelling komt tot stand, onder voorbehoud van het bepaalde in voorgaande lid van dit artikel 7 van de Algemene Voorwaarden, op het moment van aanvaarding door de Particuliere Gebruiker van de offerteaanvraag of de aanbieding en het voldoen aan de gestelde voorwaarden, waaronder de betaling ervan.

AUTONOMYCS bevestigt, via de daartoe voorziene kanalen, de aanvaarding van de aankoopbestelling. Vanaf het moment van aanvaarding van de aankoopbestelling, wordt de offerteaanvraag of de aanbieding omgezet in een Overeenkomst tussen AUTONOMYCS en de Particuliere Gebruiker. Zolang de aankoopbestelling niet wordt bevestigd door AUTONOMYCS en aldus geen Overeenkomst tot stand is gekomen, heeft de Particuliere Gebruiker de mogelijkheid om de aankoopbestelling te annuleren.

- 6.3 Voor de Professionele Gebruiker wordt de deelname aan de Diensten en/of de afname van de Producten, incl. de afspraken betreffende de prijs en de betaling ervan, via de daartoe voorziene kanalen, geregeld via een afzonderlijke overeenkomst, dewelke wordt afgesloten na een positieve validatie en evaluatie zoals toegelicht onder artikel 7.2, lid 2 van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 7. Registratie

- 7.1 Opdat de Particuliere Gebruiker toegang krijgt tot de Diensten en de Producten en deze Diensten en Producten kan gebruiken, is online een registratie vereist.
- 7.2 Opdat de Professionele Gebruiker zich kan inschrijven op Diensten en/of Producten en de Professionele Gebruiker deze Diensten en/of Producten kan aanbieden aan de Particuliere Gebruikers, is een aanvaarding van en registratie bij de bevoegde persoon van AUTONOMYCS vereist. Elke aanvraag met betrekking tot de aanvraag en registratie als Professionele Gebruiker moet per e-mail worden gericht aan [info@autonomycs.eu](mailto:info@autonomycs.eu).

Alvorens de Professionele Gebruiker wordt aanvaard, geregistreerd en toegang krijgt tot de Diensten en/of Producten wordt er eerst een validatie- en evaluatieprocedure uitgevoerd. Na positieve validatie en evaluatie wordt de Professionele Gebruiker aanvaard, geregistreerd en toegang verleent tot de Diensten en/of Producten. AUTONOMYCS behoudt zich het recht voor om de registratie van een Professionele Gebruiker in te trekken, zoals nader wordt toegelicht in de validatie- en evaluatieprocedure.

## Artikel 8. Levering

- 8.1 AUTONOMYCS zal de Levering met zorgvuldigheid uitvoeren. AUTONOMYCS zal de Levering met gepaste spoed en met de nodige inspanningen uitvoeren. De eventueel door AUTONOMYCS vermelde leveringstermijnen in het offertevoorstel of de aanbieding zijn slechts een indicatie, en derhalve kan hieraan door de Gebruiker geen rechten ontleend worden.
- 8.2 *Levering van de Producten, andere dan het Platform.*

De plaats van Levering van de Producten wordt tussen AUTONOMYCS en de Particuliere Gebruiker, via de daartoe voorziene kanalen, afgesproken. AUTONOMYCS wordt niet geacht verantwoordelijk te zijn voor de gevolgen van de mededeling van onjuiste gegevens door de Particuliere Gebruiker. Indien het opgegeven leveringsadres niet correct of onvolledig is en een Product opnieuw verzonden dienen te worden, zullen hiervoor extra kosten in rekening gebracht worden ten laste van de Particuliere Gebruiker.

### 8.3 *Levering van de Producten, inzonderheid het Platform.*

De toegangslink tot het Platform zal, aan de Particuliere Gebruiker worden overgemaakt na diens aankoopbestelling en betaling, tenzij een langere termijn werd aangegeven. Ingeval van vragen omtrent het gebruik en/of de werking van het Platform kan de Particuliere Gebruiker zich beroepen op de support service zoals beschreven in artikel 4.4 van deze Algemene Voorwaarden.

Indien het Platform niet beschikbaar is voor het besturingssysteem van het mobiele toestel van de Particuliere Gebruiker, zal de Particuliere Gebruiker AUTONOMYCS hiervan per e-mail (info@autonomycs.eu) op de hoogte brengen. AUTONOMYCS controleert nadien de beschikbaarheid/de toegankelijkheid van het Platform voor het desbetreffende besturingssysteem van de Particuliere Gebruiker. Indien na controle van AUTONOMYCS blijkt dat het Platform niet werkzaam is op het desbetreffende besturingssysteem, dan kan de Particuliere Gebruiker de aankoopbestelling annuleren zonder extra kosten.

### 8.4 *Levering van de Diensten.*

De toegangslink tot het Platform en tot de aldaar beschikbare digitale Diensten zal, aan de Particuliere Gebruiker worden overgemaakt na diens aankoopbestelling en betaling, tenzij een langere termijn werd aangegeven. Ingeval van vragen omtrent het gebruik en/of de werking van het Platform kan de Particuliere Gebruiker zich beroepen op de support service zoals beschreven in artikel 4.4 van deze Algemene Voorwaarden. De Particuliere Gebruiker erkent dat de Levering van welbepaalde Diensten afhankelijk is van de beschikbaarheid van de zelfstandige en onafhankelijke gezondheidszorgbeoefenaars.

De Diensten bieden geen (para)medische zorg en zijn geenszins bedoeld ter vervanging van enige vorm van (para)medische zorg. Het doel van Diensten is de Particuliere Gebruiker te helpen inzicht te krijgen in zijn/haar spierkracht en deze spierkracht (verder) te ontwikkelen en te verbeteren. De Diensten bieden geen diagnoses voor ziektes of aandoeningen. Als de Particuliere Gebruiker vermoedt dat er sprake is van een medisch spoedgeval, dan dient die onmiddellijk zijn/haar arts of de noodhulpdiensten te contacteren.

## Artikel 9. Conformiteit

- 9.1 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven, enzovoort met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van Diensten en de Producten die telefonisch, via e-mail, via (info)brochure of online via onze Website worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. AUTONOMYCS is niet aansprakelijk voor de door haar verstrekte adviezen, druk- en zetfouten op onze Website.
- 9.2 De Diensten omvatten geen (para)medische prestaties en zijn geenszins bedoeld ter vervanging van enige vorm van medische zorg. Het doel van Diensten is een Particuliere Gebruiker snel en gemakkelijk in contact te laten komen met een gezondheidszorgbeoefenaar, in het bijzonder met een Professionele Gebruiker, zodanig dat de Particuliere Gebruiker inzicht kan krijgen in zijn/haar spierkracht en deze spierkracht (verder) kan ontwikkelen en/of verbeteren. Als de Particuliere Gebruiker vermoedt dat er sprake is van een medisch spoedgeval, dan dient die onmiddellijk zijn/haar arts of de noodhulpdiensten te contacteren.

## Artikel 10. Herroepingsrecht

- 10.1 Overeenkomstig Boek IV van het Wetboek Economisch Recht heeft elke Consument een recht om een aankoop te herroepen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na levering van de Product of na het aangaan van de overeenkomst die betrekking heeft op de levering van diensten of van digitale inhoud.

De Diensten – bestaande uit de levering van de digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zijnde het Platform – moeten evenwel worden beschouwd als een uitzondering op het herroepingsrecht omdat (i) de Particuliere Gebruiker is akkoord gegaan met de start van de Diensten en (ii) de Particuliere Gebruiker erkent dat hij/zij daarmee diens herroepingsrecht verliest. De Particuliere Gebruiker kan dusdanig geen aanspraak maken op een herroepingsrecht met betrekking tot de bestelde Diensten.

- 10.2 Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en met de voltooiing van de registratieprocedure bevestigt de Particuliere Gebruiker dat hij/zij toegang heeft tot het beoogde gebruik van de Diensten zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden. De Particuliere Gebruiker bevestigt en accepteert bijgevolg dat hij/zij diens recht op herroeping opgeeft van zodra de Diensten door AUTONOMYCS worden geleverd. Dit houdt in dat de Particuliere Gebruiker, vanaf dat moment, verplicht is om zich te houden aan deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht om diens toestemming voor de verwerking van diens Persoonsgegevens in te trekken conform de Privacyverklaring.
- 10.3 Waar onze Diensten, Producten of Website gebruikmaken van diensten en/of producten van derden, kunnen de (algemene) voorwaarden of de gebruiksvoorwaarden van die derden voor de levering van diensten mogelijk van kracht zijn. Door dergelijke diensten van derden te gebruiken accepteert u de toepasselijke voorwaarden. AUTONOMYCS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de voorwaarden van derden.

## Artikel 11. Beëindiging

- 11.1 AUTONOMYCS verleent aan de Particuliere Gebruiker, na de aanvaarding van zijn/haar aankoopbestelling of na aanvaarding van zijn/haar aanvraag, een gebruiksrecht voor de Diensten en de Producten, tenzij dit gebruiksrecht overeenkomstig de bepalingen van onderhavig artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden wordt beëindigd.
- 11.2 Bij de stopzetting/intrekking van de aankoopbestelling van de Particuliere Gebruiker of bij voltooiing van de Diensten, komen alle gebruiksrechten betreffende de Diensten en/of de Producten automatisch te vervallen en wordt de Overeenkomst beëindigd. De Particuliere Gebruiker behoudt dan geen of heeft dan geen toegang tot het Platform en verliest het recht op de door AUTONOMYCS in het Platform voorziene dienstverlening.

Na de beëindiging van de Overeenkomst van de Particuliere Gebruiker verwijdert AUTONOMYCS de Persoonsgegevens van deze Gebruiker overeenkomstig de bepalingen vastgelegd in de Privacyverklaring of stelt AUTONOMYCS de Persoonsgegevens van deze Gebruiker ter beschikking

overeenkomstig de bepalingen vastgelegd in de Privacyverklaring, alsook in overeenstemming met de AVG en de bijhorende uitvoeringswetten.

- 11.3 Bij beëindiging van de afzonderlijke overeenkomst van de Professionele Gebruiker, komen alle gebruiksrechten betreffende de Diensten en de Producten automatisch te vervallen. De Professionele Gebruiker behoudt dan geen toegang tot het Platform en verliest het recht op de door AUTONOMYCS in het Platform voorziene dienstverlening.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 AUTONOMYCS levert redelijke inspanningen en zet alle beschikbare middelen in opdat de Diensten en Producten kwaliteitsvol zijn.

Behoudens voor zover toegestaan door toepasselijk recht, zal de aansprakelijkheid van AUTONOMYCS onder deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot elke gebeurtenis (of een reeks van samenhangende gebeurtenissen) niet meer bedragen dan alle vergoedingen betaald door de Gebruiker aan AUTONOMYCS onder de huidige Algemene Voorwaarden voor een periode van twaalf (12) maanden van toepassing op de datum van de gebeurtenis (of laatste van de reeks van samenhangende gebeurtenissen) die aanleiding geven tot eventuele aanspraken van de Gebruiker en deze per schadeoorzaak. AUTONOMYCS kan op geen enkele wijze, contractueel noch buitencontractueel, aansprakelijk worden gesteld voor het stopzetten van de diensten of Producten.

AUTONOMYCS is in geen geval aansprakelijk jegens de Gebruiker voor enige indirecte, punitieve, bijzondere gevolgschade of soortgelijke schade (daaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gederfde omzet, verlies of aantasting van gegevens, verlies van klanten en contracten, verlies van goodwill, de kosten van het aanschaffen van vervangende goederen of diensten en reputatieschade, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op computersystemen, van apparatuur, programmatuur of andere), ongeacht of deze schade het gevolg is van nalatigheid, contractbreuk, schending van een wettelijke plicht of op welke manier dan ook ontstaan. Elke partij heeft de plicht om de schade te beperken. De beperkingen van aansprakelijkheid op grond van dit artikel ten gunste van AUTONOMYCS, zullen in dezelfde mate ten gunste van de onderaannemers en partners van AUTONOMYCS uitwerking hebben.

De Diensten en Producten kunnen hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden (inclusief, maar niet beperkt tot diens licentieverstrekkers en andere dienstverleners), of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan door AUTONOMYCS.

- 12.2 AUTONOMYCS levert inspanningen om het Platform, 7 dagen op 7, 24 uur op 24, toegankelijk te houden. AUTONOMYCS kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de slechte werking, storingen of een tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van het Platform. Noch voor enige vorm van schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van het Platform, kan AUTONOMYCS aansprakelijk worden gehouden. De inhoud van (een deel

van) het Platform kan te allen tijde, geheel of gedeeltelijk, offline worden gehaald, aangepast, gewijzigd of aangevuld.

- 12.3 Enig verlies, materiële of lichamelijke schade, die de Particuliere Gebruiker zou lijden door het handelen, nalaten en/of het (para)medisch advies van een zelfstandige en onafhankelijke gezondheidszorgbeoefenaar of Professionele Gebruiker, valt buiten het toepassingsgebied van deze Algemene Voorwaarden. Ze wordt geregeld overeenkomstig het toepasselijke gezondheidsrecht en de beroepsaansprakelijkheid van de gezondheidszorgbeoefenaar of de Professionele Gebruiker. In geen geval kan AUTONOMYCS aansprakelijk worden gesteld.

De Particuliere Gebruiker erkent uitdrukkelijk en gaat ermee akkoord dat AUTONOMYCS niet aansprakelijk gesteld kan worden voor eventuele (para)medische of verwante beslissingen die door de Particuliere Gebruiker, de Professionele Gebruiker of door diens gezondheidszorgbeoefenaar worden genomen op basis van informatie en/of aanvragen verzonden via of weergegeven door of op het Platform, ongeacht of dergelijke gegevens juist zijn of niet. De Particuliere Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat diens gezondheidszorgbeoefenaar of de Professionele Gebruiker, en niet AUTONOMYCS voor de beoordeling en opvolging van diens gezondheidstoestand. De Particuliere Gebruiker erkent uitdrukkelijk en gaat ermee akkoord dat zijn/haar gebruik van het Platform volledig op zijn/haar eigen risico is. De Particuliere Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat er risico's verbonden zijn aan het verzenden van informatie via en het opslaan van informatie op het internet en dat AUTONOMYCS niet verantwoordelijk is voor eventueel verlies van diens Persoonsgegevens, inclusief maar niet beperkt tot de (afgeleide) Diensten naar een Professionele Gebruiker.

- 12.4 Onverminderd de voorafgaande bepalingen en voor zover maximaal toegestaan onder het toepasselijk recht is onze aansprakelijkheid uit hoofde van of in verband met de Diensten en/of de Producten onder deze Algemene Voorwaarden, in contractrecht, garantierecht, benadelingsrecht of anderszins, beperkt tot het maximaal door AUTONOMYCS verplichte verzekeringspolis uit te keren bedrag op de datum waarop de relevante aansprakelijkheidsclaim tot stand komt. Niets in deze Algemene Voorwaarden vormt een beperking of uitsluiting van onze aansprakelijkheid voor (i) grove nalatigheid; (ii) opzettelijk wangedrag; (iii) fraude of persoonlijk letsel.
- 12.5 AUTONOMYCS kan aangaande de Diensten en Producten niet aansprakelijk worden gehouden voor de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid van de verschaft informatie door een Gebruiker.

## Artikel 13. Intellectuele Eigendom en gebruiksrechten

- 13.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ten aanzien van de Diensten en de Producten, enig gerelateerde software en/of verstrekte aanvullende documentatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, behoren toe aan AUTONOMYCS en/of diens licentieverstrekkers. Niets in de Algemene Voorwaarden strekt tot een gehele of gedeeltelijke overdracht van deze Intellectuele Eigendomsrechten aan de Gebruikers.

- 13.2 Na de aanvaarding van aankoopbestelling van de Particuliere Gebruiker of na positieve validatie- en evaluatieprocedure van de Professionele Gebruiker verleent AUTONOMYCS aan de Gebruiker een niet-exclusieve, persoonlijke, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Diensten en de Producten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 13.3 De Gebruiker verbindt zich ertoe niet en ook geen poging te ondernemen om, direct of indirect:
- (i) enige Diensten en Producten gerelateerde software geheel of gedeeltelijk terug naar de broncode (te) brengen (reverse engineering), (te) kopiëren of aan(te)passen;
  - (ii) de Diensten en de Producten of enige gerelateerde software ervan toe te kennen, te verkopen, over te dragen, te leasen, te verhuren, te verhandelen of te belasten, ter beschikking te stellen aan een derde of de diensten of enige gerelateerde software ervan te gebruiken namens een derde, tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AUTONOMYCS;
  - (iii) afgeleide werken te maken of te creëren op basis van de Diensten en de Producten of enige gerelateerde software ervan;
  - (iv) vermelding(en) van auteursrecht of vermelding(en) van enig ander Intellectueel Eigendomsrecht, digitale watermerken, merkeigen legenda of andere vermeldingen in de Diensten en de Producten, in enige gerelateerde software ervan of in verstrekte aanvullende documentatie te wijzigen, weg te nemen, te verwijderen of te verduisteren;
  - (v) opzettelijk wormen, Trojaanse paarden, corrupte bestanden of andere items van destructieve of misleidende aard te distribueren of de Diensten en de Producten, in enige gerelateerde software ervan of in verstrekte aanvullende documentatie te gebruiken voor enige vorm van onwetmatige, invasieve, inbreukmakende, lasterlijke of frauduleuze doeleinden;
  - (vi) technische of andere beschermende maatregelen in de Diensten en de Producten, in enige gerelateerde software ervan of in verstrekte aanvullende documentatie te verwijderen of op andere wijze te omzeilen.
  - (vii) ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot accounts van andere Gebruikers of de IT-apparatuur of -structuur van AUTONOMYCS teneinde de Diensten en de Producten, enige gerelateerde software ervan of verstrekte aanvullende documentatie aan te bieden of te gebruiken voor het uitvoeren of promoten van illegale activiteiten
  - (viii) de Diensten en de Producten, enige gerelateerde software ervan of verstrekte aanvullende documentatie te gebruiken voor het genereren van ongevraagde e-mailadvertenties of spam;
  - (ix) enige vorm van hoog-volume, automatisch, elektronisch of handmatig proces te gebruiken om toegang te krijgen tot, te zoeken naar of voor het oogsten van informatie in de Diensten en de Producten, in enige gerelateerde software ervan of in verstrekte aanvullende documentatie (inclusief zonder beperking robots, spinnen of scripts).

- 13.4 Door informatie, gegevens of afbeeldingen op of via de Diensten en de Producten of enige gerelateerde software ervan te uploaden, creëren of op andere wijze te verstrekken ("Gebruikersinhoud"), en onverminderd de bepalingen van de Privacyverklaring van AUTONOMYCS, geeft de Gebruiker aan AUTONOMYCS een niet-exclusieve, royalty-vrije, wereldwijde, sublicentieerbare, overdraagbare licentie voor het gebruiken, kopiëren, opslaan, wijzigen, verzenden en tonen van de Gebruikersinhoud in zoverre als nodig voor het aanbieden en onderhouden van de Diensten en de Producten. AUTONOMYCS behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht om de Gebruikersinhoud te beoordelen en te verwijderen als die inhoud in strijd is met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of anderszins ongepast wordt geacht of als deze een inbreuk zijn op de rechten van derden of toepasselijke wet- en regelgeving.
- 13.5 Het is uitdrukkelijk begrepen, erkend en overeengekomen dat telkens wanneer de Gebruiker, al dan niet formeel verzocht, redelijke suggesties, opmerkingen en feedback met betrekking tot de Producten of Diensten aan AUTONOMYCS verstrekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot bruikbaarheid, bugrapporten en testresultaten (gezamenlijk "Feedback"), de Gebruiker AUTONOMYCS de volgende wereldwijde, niet-exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde rechten verleent:
- i) om de feedback te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen, te verkopen, te distribueren, in sublicentie te geven en er afgeleide werken van te maken als onderdeel van elk product, technologie, dienst, specificatie of andere documentatie van AUTONOMYCS, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Producten en Diensten;
  - ii) de feedback (en daarvan afgeleide werken) in het openbaar uit te voeren of weer te geven, te importeren, uit te zenden, te distribueren, in licentie te geven, te koop aan te bieden en te verkopen, te verhuren, te leasen of uit te lenen als onderdeel van een Product of Dienst.

## Artikel 14. Klachtenrecht

- 14.1 De Gebruiker kan AUTONOMYCS contacteren voor elk bezwaar dat betrekking zou hebben op de Diensten, de Producten of op deze Algemene Voorwaarden. In geval van een geschil dat betrekking heeft op de Diensten, de Producten of deze Algemene Voorwaarden, verzoekt AUTONOMYCS aan de Gebruiker om haar te contacteren alvorens een andere stap te ondernemen, zodat er in de mate van het mogelijk kan getracht worden een minnelijke regeling te treffen.
- 14.2 Indien een minnelijke regeling geen oplossing biedt, dan kan de Gebruiker zich richten tot de Federale Ombudsman.

## Artikel 15. Verwerking van Persoonsgegevens en privacy

AUTONOMYCS hecht veel belang aan de privacy van de Gebruiker en respecteert bij de verwerking van de

Persoonsgegevens van de Gebruiker de geldende AVG met de relevante uitvoeringswetten. In de Privacyverklaring vindt de Gebruiker uitleg over hoe AUTONOMYCS diens Persoonsgegevens verkrijgt en verwerkt.

## Artikel 16. Overmacht

- 16.1 AUTONOMYCS kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die door de Gebruiker wordt geleden als gevolg van een geval van overmacht, zijnde een onvermijdelijke en onvoorzienbare oorzaak of omstandigheid buiten de controle van AUTONOMYCS of zoals anders gedefinieerd overeenkomstig de Belgische wetgeving.
- 16.2 AUTONOMYCS die een geval van overmacht inroept, zal de Gebruiker zo snel als redelijkerwijze mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen van de overmacht, alsook van de geschatte duur ervan, en alle redelijke stappen ondernemen om de gevolgen van het geval van overmacht te beperken. AUTONOMYCS zal de Gebruiker ook op de hoogte brengen wanneer het geval van overmacht ten einde is.

## Artikel 17. Overdracht

- 17.1 AUTONOMYCS heeft te allen tijde het recht om de Overeenkomst met de Gebruiker over te dragen aan gelijk welke van zijn verbonden ondernemingen.
- 17.2 Worden in het kader van onderhavig artikel beschouwd als verbonden ondernemingen: elke entiteit die controle uitoefent op, wordt gecontroleerd door, of onder gemeenschappelijke controle staat met AUTONOMYCS.
- 17.3 Wordt in het kader van onderhavig artikel beschouwd als controle of gecontroleerd, het feit dat AUTONOMYCS, rechtstreeks of onrechtstreeks, de macht heeft om het bestuur en het beleid van een andere entiteit te bepalen of doen bepalen via het eigenaarschap van stemrechtverlenende effecten, bij contract of anderszins.
- 17.4 Een Gebruiker kan diens Overeenkomst slechts overdragen aan een andere persoon of onderneming mits voorafgaande schriftelijke toestemming van AUTONOMYCS.

## Artikel 18. Nietigheid

Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden – om welke reden dan ook – ongeldig, nietig of onuitvoerbaar worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht en zal de nietige, ongeldige of onuitvoerbare bepaling worden geacht zo te zijn gewijzigd dat deze tot de maximale strekking van de wet geldig en uitvoerbaar is.

## Artikel 19. Kwijtschelding

Verzuim in de uitvoering van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden vormt nooit een kwijtschelding van de rechten en/of plichten onder die of enige andere bepaling.

## Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden worden exclusief geregeld door en moeten worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de toepasselijke Belgische wetgeving waarbij geen gehoor wordt gegeven aan enige conflicterende wetgeving of regels. De rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent zijn exclusief bevoegd indien er een geschil ontstaat met betrekking tot de Diensten, de Producten of deze Algemene Voorwaarden.